

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. INFORMACIÓN GENERAL

Este documento establece los términos y condiciones generales de uso, así como las políticas de privacidad, tratamiento de datos personales y autorización de uso de imagen que rigen las actividades desarrolladas por **CC GROEP CCE S.A.S.** a través de su entorno digital y sus plataformas aliadas, incluyendo **Playdiom**.

Razón Social: CC GROEP CCE S.A.S.

NIT: 900813297-4

Correo electrónico: carlosandres@ccgroep.com

Teléfono: 3232179196

2. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

2.1 Alcance

El uso de los servicios, plataformas y contenidos gestionados por CC GROEP CCE S.A.S. implica la aceptación total de estos términos por parte del usuario. La empresa actúa como entidad coordinadora de procesos educativos, tecnológicos y pedagógicos mediante herramientas digitales propias y de terceros.

2.2 Compromisos del usuario

Al acceder y utilizar las plataformas vinculadas a CC GROEP CCE S.A.S., el usuario se compromete a:

- Utilizar los servicios de forma ética, responsable y sin suplantaciones.
- Proporcionar información verídica, actualizada y verificable.
- No utilizar contenidos o recursos con fines distintos a los educativos.
- Cumplir con las reglas y directrices pedagógicas establecidas por la entidad.

2.3 Propiedad intelectual

Todo el contenido alojado en las plataformas operadas o gestionadas por CC GROEP CCE S.A.S., incluyendo textos, diseños, recursos audiovisuales, metodologías y contenidos pedagógicos, son de propiedad exclusiva de la empresa o de sus aliados estratégicos y se encuentran protegidos por la legislación nacional e internacional de derechos de autor. Por lo tanto, queda prohibida su reproducción, distribución, modificación o uso con fines comerciales sin autorización expresa.

2.4 Responsabilidad

CC GROEP CCE S.A.S. no será responsable por fallos técnicos, errores en plataformas externas, demoras en el acceso por causas ajenas a su control, ni por el uso indebido que los usuarios hagan de la información, contenidos o herramientas educativas.

3. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, CC GROEP CCE S.A.S. informa que en desarrollo de sus actividades recolecta, almacena, utiliza y trata datos personales de usuarios menores de edad con estricta sujeción a los principios de legalidad, finalidad, transparencia, seguridad y confidencialidad.

El tratamiento de estos datos se realiza exclusivamente para fines académicos, institucionales, estadísticos y de mejora continua de los servicios ofrecidos, garantizando siempre el respeto al interés superior del menor.

3.1 Finalidad del tratamiento

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

- Gestionar el acceso y uso de plataformas educativas, incluyendo Playdiom.
- Ejecutar procesos pedagógicos, diagnósticos, formativos y de seguimiento académico.
- Emitir reportes individuales e institucionales.
- Generar métricas, indicadores y análisis para la toma de decisiones educativas.
- Comunicar actividades, resultados, novedades y recomendaciones pedagógicas.

3.2 Datos recolectados

De acuerdo con lo expuesto, se podrán recolectar los siguientes datos:

Datos del usuario (estudiante)

- Nombres y apellidos completos
- Tipo y número de documento
- Fecha de nacimiento
- Género
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Institución educativa a la que pertenece
- Grado académico que cursa
- Resultados de evaluaciones aplicadas
- Información sobre acceso tecnológico (internet, dispositivos)

Datos del padre, madre o representante legal:

- Nombres y apellidos completos
- Documento de identidad
- Teléfono y correo electrónico para contacto y autorización

Documentación requerida para formalizar la inscripción:

- Autorización expresa para el tratamiento de datos personales del menor
- Autorización para el uso de imagen con fines educativos (si aplica)

3.3 Uso compartido con terceros

Con el fin de realizar las pruebas de nivel de inglés, CC GROEP CCE S.A.S. podrá utilizar herramientas externas como **EF SET (EF Standard English Test)**, de **EF Education First**, empresa que cuenta con su propia política de privacidad. Por tanto los datos personales de los estudiantes menores serán

compartidos exclusivamente con la empresa externa encargada de administrar dichas pruebas. Esta transferencia se realiza bajo estrictas condiciones de confidencialidad y seguridad, garantizando que la información será utilizada únicamente para los **fines de evaluación y certificación**, en cumplimiento con la Ley 1581 de 2012 y el respeto al interés superior del menor. La autorización para este tratamiento y compartición de datos está incluida en el consentimiento previo, expreso e informado otorgado por el padre, madre o representante legal.

Aunque EF SET gestiona su propio tratamiento de datos, **CC GROEP CCE S.A.S. también accede, analiza y gestiona los resultados obtenidos en dicha herramienta con fines pedagógicos y académicos**, dentro de su política de uso institucional.

4. TRATAMIENTO DE DATOS DE MENORES DE EDAD

En cumplimiento con el artículo 7 de la Ley 1581 de 2012 y demás normativas aplicables, el tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes se realiza bajo estrictas condiciones para garantizar su protección y el respeto al interés superior del menor

1. **Finalidad y Principios.** El tratamiento de datos personales de menores se llevará a cabo únicamente cuando sea necesario para la prestación del servicio educativo y siempre respetando el interés superior del menor, asegurando su bienestar y desarrollo integral.
2. **Autorización Previa, Expresa e Informada:** Para el tratamiento de datos personales de menores de edad, se requiere la autorización previa, expresa e informada del padre, madre o representante legal. Esta autorización debe ser obtenida antes de iniciar el proceso de clases virtuales..
3. **Responsabilidad de las Instituciones Educativas Participantes:** Las instituciones educativas públicas favorecidas con los servicios, plataformas

y contenidos gestionados por CC GROEP CCE S.A.S que registran a los estudiantes en nuestra plataforma garantizan haber recabado la autorización correspondiente de los padres, madres o representantes legales, conforme a lo exigido por la Ley.

4. **Presunción de Autorización:** Al aceptar esta política, se asume que la persona responsable del menor ha otorgado la autorización necesaria para el tratamiento de los datos personales del menor, conforme a los términos establecidos.
5. **Medidas de Seguridad:** CC GROEP CCE S.A.S adopta medidas técnicas, administrativas y legales para proteger la seguridad, confidencialidad y protección de los datos personales de los menores, evitando su acceso, uso o divulgación no autorizada. (Artículo 2.3.3 del Concepto 126 de 2017)

5. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

Los padres, madres o representantes legales podrán ejercer en cualquier momento el derecho de:

- Acceder, corregir, actualizar los datos personales de los menores en cualquier momento, a través de los canales de atención dispuestos por la empresa
- Revocar la autorización otorgada.
- Solicitar prueba de la autorización.
- Presentar reclamos ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando consideren vulnerados sus derechos.

Canal de atención:

- **Correo:** carlosandres@ccgroep.com
- **Asunto:** Protección de Datos – CC GROEP
- **Tiempo de respuesta:** Hasta 15 días hábiles

6. USO DE IMAGEN (FOTOS Y VIDEOS)

6.1 Autorización

Mediante la aceptación de este documento, el usuario (o su representante legal si es menor de edad) autoriza a CC GROEP CCE S.A.S. para el uso de su imagen (fotografías, capturas de pantalla, grabaciones de clases o sesiones virtuales), tomadas en el marco de actividades estrictamente académicas, pedagógicas o institucionales.

6.2 Finalidad

Las imágenes, grabaciones, videos de los menores participantes serán utilizados exclusivamente para los siguientes fines:

- Documentar y evidenciar la participación en actividades educativas o institucionales.
- Elaborar reportes de seguimiento académico o informes institucionales.

- Crear material pedagógico interno o presentaciones educativas.
- Publicar en los canales oficiales de la empresa tales como sitios web, redes sociales e informes institucionales.

6.3 Revocatoria

El titular podrá solicitar en cualquier momento la revocación del uso de su imagen, salvo en los casos en los que ya haya sido incluida en publicaciones institucionales legítimas.

7. VIGENCIA

Esta política y los términos aquí establecidos rigen a partir de su aceptación y tendrán vigencia mientras el usuario mantenga relación académica o tecnológica con CC GROEP CCE S.A.S., o hasta que se solicite su revocación conforme a la Ley.

8. ACEPTACIÓN

Al continuar con el proceso de registro, acceso o uso de los servicios ofrecidos, y al marcar la casilla correspondiente, el usuario declara que ha leído, comprendido y aceptado de manera expresa y voluntaria los siguientes documentos:

- Los Términos y Condiciones de Uso
- La Política de Tratamiento de Datos Personales
- La Autorización para el Uso de Imagen con fines educativos